



Algemene Voorwaarden

Inhoud

1.	DEFINITIES	3
1.1	Van Roon, Saly & Partners:	3
1.2	Opdrachtgever:	3
1.3	Tussenpersoon:	3
1.4	Schuldenaar:	3
1.5	Ambtelijke rechtspraktijk:	3
1.6	Niet-ambtelijke rechtspraktijk:	3
1.7	Geïncasseerde bedragen:	3
2.	TOEPASSELIJKHEID	3
2.1	Toepassing:	3
2.2	Nederlands recht:	4
2.3	Overeenkomst:	4
3.	ALGEMENE BEPALINGEN	4
3.1	Risico:	4
3.2	Voorschot:	4
3.3	Kwaliteitsrekening (derdengeld):	4
3.4	Intrekking opdracht:	4
3.5	Verrekening:	5
3.6	Betalingstermijn:	5
3.7	Incassobeding alle opdrachtgevers, niet zijnde particulieren:	5
3.8	Incassobeding particulieren:	5
3.9	Omzetbelasting:	5
3.10	Indexatie en prijsverhoging:	6
4.	TARIEVEN NIET-AMBTELIJKE RECHTS-PRAKTIJK	6
4.1	Basisvergoeding:	6
4.2	Verschotten:	6

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen
van GWK Travelex.
Voor meer informatie
zie www.gwktravelex.nl
of bezoek onze site.



VAN ROON SALY & PARTNERS

GERECHTSDEURWAARDERS

4.3	Incassotarieven:	6
4.4	Bijwonen van zittingen en opstellen van proces-stukken:	7
4.5	Afwikkelingskosten:	7
4.6	Rolwaarneming voor tussenpersonen:	8
4.7	Kopieerkosten:	8
4.8	Bezorging:	8
4.9	Overige werkzaamheden:	8
4.10	Griffierecht:	8
5.	TARIEVEN AMBTELIJKE RECHTSPRAKTIJK.....	8
5.1	BTAG:	8
5.2	Geen BTAG van toepassing:	8
5.3	Correctiewerkzaamheden:.....	9
5.4	Ambtshandelingen langer dan een uur:	9
5.5	Voorbereiding:.....	9
5.6	Spoed:	9
6.	AANSPRAKELIJKHEID.....	9
7.	KLACHTEN	10
7.1	Klachtenprocedure:	10
8.	GESCHILLEN	11
9.	DEPONERING, VERKRIJGING	11
10.	BRONNEN	11

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen
van GWK Travelex.
Voor meer informatie
zie www.gwktravelex.nl
of bezoek onze site.



1. DEFINITIES

1.1 **Van Roon, Saly & Partners:**

De besloten vennootschap Deurwaarderskantoor van Roon B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 1069 LH Amsterdam aan de Baden Powellweg 263 en aldaar handelend onder de naam 'Van Roon, Saly & Partners'.

1.2 **Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Van Roon, Saly & Partners een door laatstgenoemde aanvaarde opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 **Tussenpersoon:**

Opdrachtgever die beroepshalve juridische werkzaamheden en/of incassowerkzaamheden verricht en/of een eigen juridische afdeling heeft.

1.4 **Schuldenaar:**

de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wie de opdrachtgever een vordering heeft, althans pretendeert te hebben.

1.5 **Ambtelijke rechtspraktijk:**

Alle werkzaamheden die bij de wet expliciet zijn voorbehouden aan de gerechtsdeurwaarder.

1.6 **Niet-ambtelijke rechtspraktijk:**

Alle overige werkzaamheden die Van Roon, Saly & Partners verricht, waaronder buitengerechtelijke incassowerkzaamheden, het geven van (juridische) adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren en/of begeleiden van (gerechtelijke) procedures, het redigeren van gerechtelijke stukken zoals dagvaardingen en conclusies, het redigeren van contracten, het voeren en/of begeleiden van onderhandelingen, etc.

1.7 **Geïncasseerde bedragen:**

de betaling(en) die Van Roon, Saly & Partners van de schuldenaar of van derden incasseert, alsook de betaling(en) die de opdrachtgever of diens cliënt rechtstreeks ontvangt.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 **Toepassing:**

deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door Van Roon, Saly & Partners aanvaarde opdracht en op de uitvoering daarvan, tenzij schriftelijk anders is

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex.
Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.



VAN ROON SALY & PARTNERS

GERECHTSDEURWAARDERS

overeengekomen. Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever binden Van Roon, Saly & Partners niet.

2.2 **Nederlands recht:**

Op elke overeenkomst tussen Van Roon, Saly & Partners en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.3 **Overeenkomst:**

van een overeenkomst tussen Van Roon, Saly & Partners en haar opdrachtgever is eerst sprake, indien een door opdrachtgever verstrekte opdracht door Van Roon, Saly & Partners schriftelijk is bevestigd en/of feitelijk in behandeling is genomen.

3. ALGEMENE BEPALINGEN

3.1 **Risico:** Van Roon, Saly & Partners verricht haar werkzaamheden in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.2 **Voorschot:** Van Roon, Saly & Partners kan van de opdrachtgever verlangen, dat laatstgenoemde een door Van Roon, Saly & Partners te bepalen bedrag als voorschot ter dekking van door haar te maken kosten en/of verschotten (bijvoorbeeld griffierecht) voldoet. Indien en voor zover Van Roon, Saly & Partners de opdrachtgever verzoekt een zodanig voorschot te voldoen, is Van Roon, Saly & Partners niet gehouden met de opgedragen werkzaamheden aan te vangen voordat het verzochte voorschotbedrag door haar zal zijn ontvangen. Voor de gevolgen van daardoor in de uitvoering van de opdracht eventueel optredende vertraging is Van Roon, Saly & Partners niet aansprakelijk.

3.3 **Kwaliteitsrekening (derdengeld):** Van Roon, Saly & Partners ontvangt en administreert gelden van derden conform de wet. Heeft een opdrachtgever meerdere zaken in behandeling gegeven, dan wordt het de opdrachtgever toekomende saldo van de kwaliteitsrekening geacht te dienen als voorschot voor de behandeling van de lopende dossiers.

3.4 **Intrekking opdracht:** Van Roon, Saly & Partners heeft het recht het haar toekomende honorarium, in overeenstemming met de bij deze algemene voorwaarden vastgestelde tarieven, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen over het

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex.
Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.



bedrag van de haar ter incasso gegeven vordering, indien de opdrachtgever buiten Van Roon, Saly & Partners om een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Van Roon, Saly & Partners, ondanks ingebrekestelling, zonder bericht laat.

3.5 Verrekening: Van Roon, Saly & Partners is bevoegd tot verrekening van door haar geïncasseerde bedragen met door de opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen ter zake van honorarium, kosten en/of verschotten.

3.6 Betalingstermijn: betaling van een door Van Roon, Saly & Partners verzonden declaratie dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. Aan Van Roon, Saly & Partners is vanaf de verzuimdatum tot aan de dag der algehele voldoening een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand over het in de declaratie vermelde totaalbedrag.

3.7 Incassobeding alle opdrachtgevers, niet zijnde particulieren: de kosten die Van Roon, Saly & Partners moet maken teneinde betaling van haar declaratie(s) te verkrijgen, dienen door de opdrachtgever te worden vergoed. Tot deze kosten behoren in elk geval de door Van Roon, Saly & Partners gemaakte buitengerechtelijke kosten, welke op 15% (met een minimum van € 40,00) van het in de declaratie vermelde totaalbedrag worden gesteld, alsmede de gemaakte gerechtelijke kosten.

3.8 Incassobeding particulieren: indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, alsmede indien het voorgaande artikellid om andere reden toepassing mocht missen, zullen de buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en de in dit wetsartikel bedoelde algemene maatregel van bestuur.

3.9 Omzetbelasting: alle in deze algemene voorwaarden vermelde tarieven, honoraria, kosten en/of verschotten, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28
☎ 020 506 28 30
✉ info@vanroon-incasso.nl
🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex.
Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.



- 3.10 **Indexatie en prijsverhoging:** Van Roon, Saly & Partners is gerechtigd de door derden aan haar in rekening gebrachte prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen, in het bijzonder indien de wijziging van een tarief het gevolg is van een door de overheid genomen maatregel, zonder dat de opdrachtgever in die gevallen de overeenkomst.

4. TARIEVEN NIET-AMBTELIJKE RECHTS- PRAKTIJK

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Van Roon, Saly & Partners voor de diverse door haar te verrichten niet-ambtelijke werkzaamheden de navolgende tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen, in aanvulling op de kosten van eventuele ambtelijke werkzaamheden.

- 4.1 **Basisvergoeding:** Van Roon, Saly & Partners komt, zodra zij als gevolg van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier heeft aangelegd en/of de gegevens van de opdracht in haar administratie heeft verwerkt, een basisvergoeding van €40,00 toe, vermeerderd met de eventueel gemaakte kosten en/of verschotten. Deze basisvergoeding wordt niet in rekening gebracht indien de verdiensten uit hoofde van de navolgende artikelen 4.3 e.v. ten minste € 40,00 bedragen.
- 4.2 **Verschotten:** Kosten van diensten van derden, waaronder kosten van verhaalsonderzoek en leges voor inzage of ontvangst van informatie uit diverse registers, worden door Van Roon, Saly & Partners aan de opdrachtgever doorbelast.
- 4.3 **Incassotarieven:** De door de opdrachtgever, niet zijnde tussenpersoon, te betalen vergoeding voor buitengerechtelijke incassowerkzaamheden wordt conform de volgende staffel berekend als percentage van de hoofdsom van de vordering die de opdrachtgever op de schuldenaar heeft, althans pretendeert te hebben.

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex. Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.

HOOFDSOM	PERCENTAGE TEN HOOGSTE	VERGOEDING INCASSOKOSTEN
Over de eerste € 2500,00	15%	Minimum € 40,00
Over de volgende € 2500,00	10%	
Over de volgende € 5000,00	5%	
Over de volgende € 190.000	1%	
Over het meerdere	0,5%	Maximum € 6775,00



In alle gevallen waarin een vordering deels of geheel oninbaar blijkt, waaronder ook wordt verstaan de meegevorderde incassokosten, berekent Van Roon, Saly & Partners voor de door haar verrichte werkzaamheden een naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen honorarium.

- 4.4 **Bijwonen van zittingen en opstellen van processtukken:** voor het voorbereiden en voeren van een gerechtelijke procedure (waaronder begrepen het schrijven van een dagvaarding, het schrijven van conclusies/akten, het bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor of descende): € 175,00 per uur of gedeelte van een uur.

Indien Van Roon, Saly & Partners (tevens) wordt belast met de tenuitvoerlegging en afwikkeling van een vonnis in de betreffende procedure, wordt nasalaris in rekening gebracht op basis van de volgende staffel.

Bij vonnissen in rechtbankzaken, kamer voor kantonzaken:	
Hoofdsom vonnis t/m:	Bedrag:
€ 250,00	€ 15,00
€ 500,00	€ 30,00
€ 1.250,00	€ 50,00
€ 2.500,00	€ 75,00
€ 3.750,00	€ 87,50
€ 5.000,00	€ 100,00
>€ 5000,00	€ 100,00
Bij vonnissen in rechtbankzaken, sector civiel:	
Bij een vonnis, gewezen alleen in conventie of alleen in reconventie, met volledige kostenveroordeling, is verschuldigd:	
Bij aanschrijven	€ 131,00
Bij betekening	€ 199,00
Bij een vonnis, gewezen zowel in conventie of alleen in reconventie, met volledige kostenveroordeling, is verschuldigd:	
Bij aanschrijven	€ 205,00
Bij betekening	€ 273,00

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen
van GWK Travelex.
Voor meer informatie
zie www.gwktravelex.nl
of bezoek onze site.

- 4.5 **Afwikkelingskosten:** indien Van Roon, Saly & Partners door een tussenpersoon wordt belast met de tenuitvoerlegging en afwikkeling van een executoriale titel, worden afwikkelingskosten in rekening gebracht ten bedrage van 5% van het geïncasseerde bedrag, met een maximum van € 750,00. Voor overige opdrachtgevers wordt vergoeding voor de tenuitvoerlegging en afwikkeling van een executoriale titel, niet zijnde een vonnis in een procedure waarin Van Roon, Saly &



Partners de opdrachtgever heeft bijgestaan als bedoeld in artikel 4.4, berekend op basis van de staffel die is opgenomen in artikel 4.3.

- 4.6 **Rolwaarneming voor tussenpersonen:** € 10,00 per rolbericht.
- 4.7 **Kopieerkosten:** voor het vermenigvuldigen van dossiers, exploten, conclusies, fax- en e-mailberichten: € 0,75 per pagina.
- 4.8 **Bezorging:** voor het (doen) bezorgen van conclusies en andere processtukken: minimaal € 40,00
- 4.9 **Overige werkzaamheden:** Door Van Roon, Saly & Partners te verrichten (niet-ambtelijke) werkzaamheden die niet vallen onder de in artikel 4.3 t/m 4.8 genoemde werkzaamheden, zullen op uurbasis aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij een uurtarief wordt gehanteerd van € 175,00, met dien verstande dat het in rekening te brengen honorarium wordt verminderd met het eventueel in een procedure toegewezen bedrag aan incassokosten of salaris gemachtigde. Indien in het kader van de uitvoering van deze werkzaamheden kosten voor diensten van derden moeten worden gemaakt, zullen deze kosten volledig aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 4.10 **Griffierecht:** de actuele griffierechten zijn vermeld op onder meer www.rechtspraak.nl.

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28
☎ 020 506 28 30
✉ info@vanroon-incasso.nl
🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex.
Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.

5. TARIEVEN AMBTELIJKE RECHTSPRAKTIJK

Van Roon, Saly & Partners zal voor de diverse door haar te verrichten ambtelijke werkzaamheden de navolgende tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen, in aanvulling op de vergoedingen voor eventuele niet-ambtelijke werkzaamheden.

- 5.1 **BTAG:** voor de ambtshandelingen gelden de bedragen zoals genoemd in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (BTAG), geldende op het moment van het verrichten van de ambtshandeling(en). Dit Besluit is te vinden op onder meer www.wetten.overheid.nl.
- 5.2 **Geen BTAG van toepassing:** voor ambtshandelingen zonder BTAG-tarief:

Exploot	€ 75,00
Proces-verbaal	€ 175,00 per uur



- 5.3 **Correctiewerkzaamheden:** voor het bestuderen, corrigeren en (her)schrijven van een ambtelijk stuk: € 175,00 per uur met een minimum van € 45,00.
- 5.4 **Ambtshandelingen langer dan een uur:** voor ambtshandelingen die de tijdsduur van een uur overschrijden, worden de hiervoor genoemde tarieven vanaf overschrijding vermeerderd met € 45,00 per kwartier of gedeelte van een kwartier.
- 5.5 **Vorbereiding:** de voorbereiding van ambtshandelingen zoals politiebepslag, openbare verkoop, gijzeling en ontruiming is het onder 5.4 genoemde tarief eveneens van toepassing.
- 5.6 **Spoeed:** voor ambtshandelingen met een spoedeisend karakter:
- die nog dezelfde dag moeten worden uitgevoerd en ingepland: gelden de hiervoor genoemde tarieven vermeerderd met € 45,00;
 - die op werkdagen buiten de normale kantooruren moeten worden uitgevoerd en ingepland: gelden de hiervoor onder 5.1, 5.2 en 5.4 genoemde tarieven, vermeerderd met factor 2;
 - die in het weekend of feestdagen moeten worden uitgevoerd en ingepland: gelden de hiervoor onder 5.1, 5.2 en 5.4 genoemde tarieven, vermeerderd met factor 3.

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex.
Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Noch Van Roon, Saly & Partners, noch enige aan Van Roon, Saly & Partners verbonden (toegevoegde/kandidaat-)gerechtsdeurwaarder is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst tussen haar en de opdrachtgever, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 6.2 Uitsluitend in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de onder 6.1 opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing. In alle gevallen is elke aansprakelijkheid van Van Roon, Saly & Partners en de aan haar verbonden (toegevoegd/kandidaat-) gerechtsdeurwaarders beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd en, indien om welke reden dan ook door die verzekeraar geen uitkering plaatsvindt, tot een bedrag van vier keer de declaratiewaarde van de werkzaamheden van Van Roon, Saly & Partners exclusief verschotten en in alle (overige) gevallen tot een maximum van € 5.000,00.



- 6.3 Van Roon, Saly & Partners behoudt zich het recht voor om de communicatie met opdrachtgevers en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als internet, e-mail en gsm; voor bescherming tegen inbreuk daarop door derden kan Van Roon, Saly & Partners niet instaan. Voor eventuele als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade zijn Van Roon, Saly & Partners en de aan haar verbonden (toegevoegd/kandidaat-) gerechtsdeurwaarders niet aansprakelijk.

7. KLACHTEN

7.1 Klachtenprocedure:

- a) Een klacht dient binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden door de opdrachtgever.
- b) Voor een behoorlijke afhandeling van de klacht is het van belang dat de klacht kort en inhoudelijk wordt omschreven, met vermelding van referentie, telefoon- en/of faxnummer en/of e-mailadres. Schriftelijke melding van de klacht verdient daarom de voorkeur.
- c) In eerste aanleg dient de klacht ingediend te worden bij de betreffende medewerker of, indien de medewerker niet bekend is, bij de direct leidinggevende en/of de afdeling waar de klacht betrekking op heeft.
- d) Is de klacht naar de mening van de klager niet of niet-voldoende verholpen, dan kan de klacht schriftelijk (bij voorkeur per aangetekende brief) voorgelegd worden aan de directie van Van Roon, Saly & Partners.
- e) Binnen drie werkdagen na indiening van de klacht ontvangt u schriftelijk bericht van ontvangst van de klacht en het standpunt van de directie van Van Roon, Saly & Partners.
- f) Kan het standpunt van de directie van Van Roon, Saly & Partners niet binnen drie werkdagen worden meegedeeld (bijvoorbeeld omdat nader onderzoek nodig is of stukken opgevraagd moeten worden), dan zal de directie ernaar streven om binnen veertien werkdagen na indiening de klager schriftelijk een onderbouwd standpunt te geven.
- g) In het geval (de behandeling van) de klacht naar de mening van de klager of de directie van Van Roon, Saly & Partners geen uitstel duldt, zal de directie telefonisch en/of via een ander elektronisch communicatiemiddel direct contact op nemen met klager.
- h) Is de klacht naar de mening van de klager niet of niet-voldoende verholpen, dan is er sprake van een geschil.

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28
☎ 020 506 28 30
✉ info@vanroon-incasso.nl
🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex. Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.



8. GESCHILLEN

- 8.1 Een geschil over een handelen of nalaten van een van de (toegevoegd/kandidaat-) gerechtsdeurwaarders van Van Roon, Saly & Partners als bedoeld in artikel 34 van de Gerechtsdeurwaarderswet kan worden voorgelegd aan:

Kamer voor Gerechtsdeurwaarders
Postbus 84500
1080 BN Amsterdam

- 8.2 Een geschil over een ambtshandeling kan tevens worden voorgelegd aan:

De Nationale Ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

- 8.3 Alle civielrechtelijke geschillen tussen Van Roon, Saly & Partners en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

9. DEPONERING, VERKRIJGING

- 9.1 Deze algemene voorwaarden zijn in te zien op en te downloaden en te printen vanaf de website: www.vanroon-incasso.nl.

- 9.2 Deze algemene voorwaarden worden op eerste verzoek toegezonden door Van Roon, Saly & Partners.

- 9.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd ter Griffie van Rechtbank Amsterdam en aldaar opvraagbaar.

10. BRONNEN

- 10.1 Voor meer informatie en inzage kunt u de navolgende bronnen raadplegen:

Artikel 1, over Van Roon, Saly & Partners:
www.vanroon-incasso.nl

Artikel 3, over kwaliteitsrekeningen en financieel toezicht:
www.bureaufn.nl

Artikel 4, tarieven griffierecht:
www.rechtspraak.nl

Artikel 4, tarieven salaris gemachtigde:
www.rechtspraak.nl

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28
☎ 020 506 28 30
✉ info@vanroon-incasso.nl
🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen van GWK Travelex. Voor meer informatie zie www.gwktravelex.nl of bezoek onze site.



VAN ROON SALY & PARTNERS

GERECHTSDEURWAARDERS

Artikel 4, nasalaris:
www.rechtspraak.nl

Artikel 5, tarieven ambtshandelingen:
www.wetten.overheid.nl BTAG
(Besluit Tarieven Ambtshandelingen
Gerechtsdeurwaarders)
(http://wetten.overheid.nl/BWBR0012638/geldigheidsdatum_04-07-2012)

Artikel 7, klachten en gedragsregels:
www.kbvg.nl

Artikel 8, geschillen:

www.rechtspraak.nl

www.nationaleombudsman.nl

Bezoekadres

Gebouw Aeckerstijn
Baden Powellweg 263
1069 LH Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 9891
1006 AN Amsterdam

Telefoontijden

09.00 - 12.00 uur
13.30 - 16.00 uur

☎ 020 506 28 28

☎ 020 506 28 30

✉ info@vanroon-incasso.nl

🌐 www.vanroon-incasso.nl

Kwaliteitsrekening

NL40INGB0656334959
BIC INGB NL 2A

Contante betaling

Kan bij alle vestigingen
van GWK Travelex.
Voor meer informatie
zie www.gwktravelex.nl
of **bezoek** onze site.